

Questions You Might Have on New Accounts

Питання, які ви можете мати про новий Банківський Рахунок



1. If I have another bank account in Ireland, can I open a Basic Bank Account?

To be Eligible for a Basic Bank Account you cannot hold another Payment Account in the Republic of Ireland. This includes Credit Union and Post Office current accounts.

1. Якщо я маю інший банківський рахунок в Ірландії, чи можу я відкрити Основний Банківський Рахунок?

Для того щоб отримати основний банківський рахунок, ви не можете мати іншого платіжного рахунку в Республіці Ірландія. Це включає поточні рахунки в Кредитній Спілці (Credit Union) та на Пошті (Post Office).

2. What are the fees, charges and commission on this account?

With this account, there are no fees for maintaining the account. Fees for maintaining the account may be charged after 12 months depending on turnover. There are a small number of services you may be charged for, such as using your debit card for transactions in a foreign currency. For more information you can read the Schedule of Fees and Charges document you will be given when you open your account.

2. Якими є оплати, збори та комісійні на цьому рахунку?

З цього рахунку, оплати за обслуговування рахунку не стягуються. Оплата за обслуговування рахунку може стягуватися через 12 місяців в залежності від обороту. Існує невелика кількість послуг, за які з вас може стягуватися оплата, наприклад, використання дебетової картки для трансакцій в іноземній валюті. Щоб отримати додаткову інформацію, ви можете ознайомитися з документом Schedule of Fees and Charges (Список Оплат та Зборів), який ви отримуєте під час відкриття свого рахунку.

3. When I plan to return home, how do I withdraw my money and close my account?

When you do decide to return home you can simply withdraw any money from your account by using your debit card or by visiting a Bank of Ireland branch. You can close your current account online once the funds have been withdrawn and the account balance is €0.00.

3. Як зняти гроші та закрити рахунок, якщо я планую повернутися додому?

Коли ви вирішите повернутися додому, ви можете просто зняти гроші зі свого рахунку за допомогою дебетової картки або відвідавши відділення банку 'Bank of Ireland'. Ви можете закрити свій поточний рахунок онлайн, як тільки кошти будуть вилучені (зняті), а залишок на рахунок становить €0.00.

4. Can I have a joint Basic Bank Account?

The Basic Bank Account is only available to sole customers. For a joint account, the Personal Current Account is the most suitable options.

4. Чи можу я мати спільний Основний Банківський Рахунок?

Основний Банківський Рахунок доступний лише для індивідуальних клієнтів. Для спільного рахунку найбільш підходящим варіантом є Особистий Поточний Рахунок.

5. Can I add my spouse to the account and make it a joint account?

Unfortunately we cannot add a spouse or partner to an account so you would need to open a separate joint account. Part of the criteria of opening a Basic Bank Account is you cannot have another payment account in the Republic of Ireland so if opening a joint account you would need to close this.

5. Чи можу я додати свого чоловіка/дружину до мого рахунку та зробити його спільним?

На жаль, ми не можемо додати чоловіка/дружину або партнера до рахунку, тому вам потрібно буде відкрити окремий спільний рахунок. Частина критеріїв відкриття Основного Банківського Рахунку полягає в тому, що ви не можете мати інший платіжний рахунок в Республіці Ірландія, тому у разі відкриття спільного рахунку вам доведеться його закрити.

6. How long will it take for the account to open?

If everything is in order, usually the account opens in 7-8 working days.

6. Скільки часу буде потрібно для відкриття рахунку?

Якщо все в порядку, зазвичай рахунок відкривається протягом 7-8 робочих днів.

7. How will I know when the account is open?

We will send you an SMS with your account details when the account has opened.

7. Як я дізнаюся, що рахунок відкритий?

Ми надішлемо вам SMS із даними рахунку, коли він буде відкритий.

8. When will my new Visa Debit card arrive?

You should get your new debit card within 10 - 11 working days. Your PIN will arrive separately. These will be posted to the address you gave us. You will also be able to view your pin on your banking profile.

8. Коли надійде моя нова дебетова картка Visa?

Ви повинні отримати нову дебетову картку протягом 10-11 робочих днів. Ваш PIN-код надійде окремо. Вони будуть доставлені за адресою, яку ви нам надали. Ви також зможете переглянути свій PIN-код у вашому банківському профілі.

9. Can I use my new Visa Debit card anywhere?

Visa debit is accepted worldwide across 200 countries wherever the Visa logo is displayed at a merchant either in a shop or online.

9. Чи можу я використовувати свою нову дебетову картку Visa будь-де?

Дебетова картка Visa приймається по усьому світі в 200 країнах, де логотип Visa відображається у продавця в магазині або при Інтернет покупках.